

क्रं./सा.सहा./पेंशन/2022/422

भोपाल, दिनांक 23/06/2022

प्रति,

समस्त कलेक्टर
मध्यप्रदेश।

विषय:- भुगतान असफल हुये प्रकरणों का परीक्षण करने एवं बैंक/पोस्ट ऑफिस की पासबुक के आधार पर खाता नम्बर की जानकारी को पेंशन पोर्टल पर अपडेशन किये जाने के संबंध में।

संदर्भ:- संचालनालय से समय-समय पर प्रेषित पत्र एवं प्रतिमाह विभागीय वीडियो कांफ्रेंसिंग में दिये गये निर्देश।

कृपया उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग द्वारा संचालित समस्त पेंशन योजनाओं का क्रियान्वयन पेंशन पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है एवं प्रतिमाह जनपद पंचायत/नगरीय निकायों के पदाभिहित अधिकारी द्वारा पेंशन प्रपोजल में नवीन स्वीकृति, खाता अपडेशन एवं पेंशन बंद करने संबंधी की गई कार्यवाही के आधार पर प्रतिमाह की 22 तारीख तक पेंशन प्रपोजल में शामिल पेंशन हितग्राहियों को पेंशन का भुगतान राज्य स्तर से सीधे पेंशन हितग्राहियों के बैंक/पोस्ट ऑफिस खाते में किया जाता है।

2. कृपया मई 2022 में पेंशन हितग्राहियों को किये गये भुगतान उपरांत असफल भुगतान की संख्यात्मक जानकारी जिलेवार परिशिष्ट - 'अ' पर संलग्न है। मई 2022 माह में 26,741 हितग्राहियों को भुगतान असफल हुआ है। 1,514 पेंशन हितग्राही ऐसे हैं, जिन्हें अप्रैल 2022 माह में भुगतान सफल हुआ है किंतु मई 2022 में भुगतान असफल हुआ है साथ ही 1,143 ऐसे नवीन प्रकरण हैं जिन्हें मई 2022 माह के पेंशन प्रपोजल में शामिल किया गया किंतु पेंशन का भुगतान असफल रहा। पेंशन भुगतान असफल होने पर बैंक द्वारा निम्नानुसार कार्यवाही कर निराकरण करने हेतु सुझाव दिया गया है :-

SN	Failed Reasons	Description of Reasons	Solution provided by Bank
1	Account Blocked Frozen - 2269	Bank has place a hold in the Account	Customer to visit the Branch to make it operational.
2	Account Closed or Transferred - 13806	Account Closed or Transferred	Customer to open new Account with Bank
3	No such Account - 8831	The Mentioned account does not available in the System for Credit	Please check and correct account in the proposal and verify it with Bank
4	Invalid IFSC/MICR Code - 634	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
5	Miscellaneous - Amount exceeds limit set on account by bank for credit per transaction - 121	The Txn got rejected because credit exceeds the account limit. Normally, such cases happens in	Account holder to withdraw the amount from his account or To convert the account to
6	Miscellaneous - Account reached maximum credit limit set on account by	Jandhan Khata, where there is a credit limit restriction of Rs	Normal Account to avoid Restrictions

SN	Failed Reasons	Description of Reasons	Solution provided by Bank
	bank - 48	50,000/-.	
7	Customer to refer to the branch	1.Their could be various reasons like Account turned NPA in case of CKCC 2. Positing restriction in account	Customer to visit the HOME branch
8	Miscellaneous - Documentation pending for account holder turning major	Account was open when the Account Holder was Minor, Now the Account holder turns Major for which Document is to be submitted to the Bank Branch	Customer to visit the Branch
9	Account Holder Expired - 252	DECSD-Account closed	Account closed / Dead Case
10	Account Description not tally - 55	Bank has rejected the transaction due to wrong description like Name , Account Type etc to be cleared with the Bank. The Incoming ePO may contain wrong description which does not tally with Destination Bank CBS System.	Such cases to be cleared with Banks
11	Invalid Account(NRI/NRE/PPF/CC/LOAN/FD) - 355		Customer to visit the Branch
12	Invalid Bank Identifier - 275	Wrong IFS Code	IFS Code to be updated
13	Unclaimed Account - 49		
14	Participant not mapped to the product - 44		Bank should be mapped with NCPI NACH platform

अतः उपरोक्तानुसार बैंक से प्राप्त सुझावों के आधार पर आवश्यक कार्यवाही करने का कष्ट करें साथ ही 1,514 प्रकरणों जिनमें माह अप्रैल 2022 में भुगतान सफल हुआ था किंतु मई 2022 में भुगतान असफल हुआ है, उक्त प्रकरणों का सूक्ष्मता से परीक्षण करें कि माह अप्रैल 2022 में सफल भुगतान होने के उपरांत माह मई 2022 में हितग्राहियों को भुगतान असफल किन कारणों से हुआ है। किसी भी पात्र हितग्राही को पेंशन योजना का लाभ प्राप्त नहीं होने अथवा मृत, अपात्र एवं अन्य व्यक्ति को पेंशन का भुगतान होने की स्थिति में संपूर्ण जबाबदेही संबंधित जनपद पंचायत के मुख्य कार्यपालन अधिकारी व नगरीय निकायों में आयुक्त/ मुख्य नगर पालिका अधिकारी की होगी।
संलग्न :- उपरोक्तानुसार

(डॉ. ई. रमेश कुमार)
आयुक्त,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

प्रतिलिपी:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.।
2. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, म.प्र.।
3. समस्त संयुक्त व उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण विभाग, म.प्र.।
4. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जनपद पंचायत की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
5. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर परिषद की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
6. समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, अधिकार क्षेत्र के समस्त पात्र पेंशन हितग्राहियों के खातों को अपडेट कराने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।


आयुक्त,

सामाजिक न्याय एवं निःशक्तजन कल्याण म.प्र.

माह अप्रैल 2022 एवं मई 2022 में असफल भुगतान की तुलनात्मक जानकारी

क्रमांक	जिले का नाम	माह अप्रैल 2022 में कुल असफल भुगतान	माह अप्रैल 2022 एवं मई 2022 में हुये असफल भुगतान	माह मई 2022 में नवीन असफल भुगतान	माह मई 2022 में कुल असफल भुगतान	प्रगति	माह मई 2022 में नवीन स्वीकृत प्रकारण जिनको असफल भुगतान हुआ है	माह अप्रैल 2022 में सफल भुगतान होने के उपरांत माह मई 2022 में असफल भुगतान
{1}	{2}	{3}	{4}	{5}	{6}	{7}	{8}	{9}
1	INDORE	1941	1790	165	1955	14	95	70
2	SAGAR	1365	1271	126	1397	32	65	61
3	GWALIOR	869	824	72	896	27	42	30
4	BHOPAL	779	721	170	891	112	73	97
5	REWA	860	769	97	866	6	58	39
6	BHIND	758	694	73	767	9	41	32
7	UJJAIN	757	673	62	735	-22	10	52
8	BARWANI	715	685	38	723	8	12	26
9	RAJGARH	692	623	50	673	-19	16	34
10	CHHATARPUR	648	584	72	656	8	26	46
11	DAMOH	624	574	74	648	24	38	36
12	DHAR	664	605	37	642	-22	11	26
13	SHIVPURI	646	601	37	638	-8	12	25
14	KHARGONE	613	570	50	620	7	10	40
15	KHANDWA	605	571	30	601	-4	1	29
16	MANDSAUR	560	529	72	601	41	18	54
17	AGAR MALWA	580	537	41	578	-2	21	20
18	MORENA	579	520	50	570	-9	33	17
19	JABALPUR	605	463	79	542	-63	33	46
20	BALAGHAT	600	450	80	530	-70	32	48
21	CHHINDWARA	511	451	75	526	15	45	30
22	NARSINGHPUR	565	473	44	517	-48	18	26
23	RATLAM	491	428	44	472	-19	12	32
24	SATNA	521	390	79	469	-52	39	40
25	PANNA	464	403	61	464	0	18	43
26	SHAHNOL	449	404	52	456	7	27	25
27	DINDORI	461	406	44	450	-11	22	22
28	SEHORE	433	386	55	441	8	12	43
29	VIDISHA	421	384	51	435	14	24	27
30	SEONI	424	366	62	428	4	27	35
31	BETUL	402	368	50	418	16	22	28
32	RAISEN	415	366	41	407	-8	18	23
33	MANDLA	420	370	32	402	-18	15	17
34	DEWAS	398	364	32	396	-2	5	27
35	SHAJAPUR	375	346	33	379	4	8	25
36	SINGROULI	380	354	23	377	-3	10	13
37	NARMADAPURAM	364	310	51	361	-3	14	37
38	SIDHI	370	334	27	361	-9	15	12
39	KATNI	365	322	29	351	-14	13	16
40	JHABUA	304	292	24	316	12	13	11
41	ASHOKNAGAR	299	287	22	309	10	6	16
42	TIKAMGARH	322	255	39	294	-28	12	27
43	ANUPPUR	309	277	16	293	-16	8	8
44	NEEMUCH	258	245	23	268	10	10	13
45	SHEOPUR	273	251	8	259	-14	2	6
46	BURHANPUR	250	225	15	240	-10	8	7
47	UMARIA	242	201	35	236	-6	17	18
48	HARDA	236	198	31	229	-7	18	13
49	GUNA	215	175	38	213	-2	18	20
50	ALIRAJPUR	174	165	9	174	0	5	4
51	DATIA	133	126	13	139	6	0	13
52	Niwari	124	108	24	132	8	15	9
	Grand Total	26828	24084	2657	26741	-87	1143	1514

Failed Transaction in May 2022

SN	Reason of Rejection	No. of Failed Transaction	Meaning of rejection reason	Standard operating procedure to be adopted for correction of accounts
1	Account Blocked Frozen	2269	Signature Pending, Inoperative, account Stopped, New account restrictions etc	The bank have frozen their account so the beneficiary has to visit the branch and get his account operational
2	Account Closed or Transferred	13806	Account status is Closed . No transaction allowed	The mentioned beneficiary account is closed, so the LB shall get the operational account of the beneficiary and update it in the system.
3	Account Description not tally	55	Mismatch in account details.	The bank branch have rejected the transaction because of the wrong description (name, account type etc. to be cleared with the branch). The beneficiary has to visit the branch and get his account description corrected or provide a different account no.
4	Account Holder Expired	252	Expired. Account stoped.	The account holder was expired so the bank has frozen the account.
5	Invalid Account(NRI/NRE/PPF/CC/LOAN/FD)	355	Saving Bank account should be given	The bank branch have rejected the transaction because of the wrong account type. The beneficiary has to visit the branch and get his account description corrected or provide a different account no.
6	Invalid Bank Identifier	275	NPCI Rejection: the Concerned Bank is not onboarded on NACH	
7	Invalid IFSC/MICR Code	634	eg CBIN0000000, IFSCCODE001	The entered IFSC does not exists.
8	Miscellaneous - A/c Inactive (No transactions for last three months)	1	A/c In active	The bank made the beneficiary account Inactive because of no transaction in last 3 months, so the beneficiary has to visit the branch and get his account Active
9	Miscellaneous - Account reached maximum credit limit set on account by bank	48	These are Jan dhan FI a/c, where credit limit restriction is Rs 50,000/-	The account mentioned in the transaction has some limit and the transaction got rejected because the debit was exceeding the account limit. Such cases often happens in Jandhan account because they have a limit of 50000/. In such cases the beneficiary shall either withdraw some amount from the account or provide a different account
10	Miscellaneous - Amount exceeds limit set on account by bank for credit per transaction	121		
11	Missing original transaction	1		
12	No such Account	8831	eg. 11442	The account no. mentioned in the transaction was wrong. The LB shall get the actual account of the beneficiary and update it in the system.
13	Participant not mapped to the product	44	NPCI REJECTION: Participant Bank not on NACH credit /APB Paltform	
14	Unclaimed Account	49		
	Grand Total	26741		