

सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण संचालनालय, मध्यप्रदेश

पत्रकार कॉलोनी, लिंक रोड नम्बर-3, भोपाल- 462016

फोन-0755-2556916, ईमेल- dir.socialjustice@mp.gov.in

क्रमांक//294802/2025

भोपाल09-06-2025

प्रति,

संयुक्त संचालक / उप संचालक

सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिरण,

जिला - समस्त, मध्यप्रदेश

विषय:- दिनांक 28/05/2025 को आयोजित वी.सी का कार्यवाही विवरण के संबंध में।

--00--

दिनांक 28/05/2025 को वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से विभागीय योजनाओं/विभागीय कार्यों की प्रगति की समीक्षा की गई, जिसमें सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण, संचालनालय एवं जिले के अधिकारी/कर्मचारी गण उपस्थित रहे। वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग में निम्नलिखित निर्देश दिये गये:-

1. सर्वप्रथम मुख्यमंत्री हेल्पलाइन में विगत 3 माहों फरवरी, मार्च एवं अप्रैल 2025 में सबसे खराब ग्रेडिंग वाले 5 जिलों की समीक्षा की गई। भोपाल, ग्वालियर, अलीराजपुर, छतरपुर एवं मंदसौर जिलों की ग्रेडिंग सबसे निम्न है। उक्त जिलों में ग्रेडिंग में सुधार लाने हेतु निर्देशित किया गया।

क्र.	जिला	जिलेवार फरवरी 2025 ग्रेडिंग			जिलेवार मार्च 2025 ग्रेडिंग			जिलेवार अप्रैल 2025 ग्रेडिंग			Bottom 5 में पुनरावृत्ति
		प्राप्त शिकायतें	कुल वेटेज	जिले की ग्रेडिंग	प्राप्त शिकायतें	कुल वेटेज	जिले की ग्रेडिंग	प्राप्त शिकायतें	कुल वेटेज	जिले की ग्रेडिंग	
55	भोपाल	87	82.78	A	108	70.67	B	103	59.37	D	2 बार
54	ग्वालियर	54	77.62	B	69	73.82	B	43	69.52	C	3 बार
53	अलीराजपुर	4	85	A	6	86	A	7	64.29	C	1 बार
52	छतरपुर	101	81.85	A	86	83.96	A	81	74.62	B	2 बार
51	मंदसौर	46	86.34	A	59	76.25	B	34	78.48	B	1 बार

2. तत्पश्चात विभाग की विगत तीन वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग में निरंतर चर्चा कर निराकरण के निर्देश दिये जाने के उपरांत भी निम्न शिकायतों का निराकरण नहीं किया गया है। उक्त संबंध में संबंधित जिलों को संचालनालय से पत्र जारी कर निराकरण किये जाने के निर्देश जारी किये गये हैं। संबंधित अधिकारियों से चर्चा कर, विलंब पर अप्रसन्नता व्यक्त की गई एवं लंबित शिकायतों का तत्काल निराकरण कर 2 कार्य दिवस में निराकरण प्रतिवेदन संचालनालय को उपलब्ध कराने के निर्देश दिये गये।

क्र.	शि.क्र.	नाम	जिला	लंबित दिन
1	19514834	राजू सिंग	नरसिंहपुर	953

2	21234165	जीतेन्द्र	गवालियर	818
3	24227256	शुभम	वैतूल	624
4	24278201	नविन	छिन्दवाडा	621

3. विभाग की 100 दिवस से लंबित शिकायतों के संबंध में जिलेवार चर्चा की गई। समस्त जिला अधिकारियों को अवगत कराया गया कि विभाग की इन योजनाओं से संबंधित शिकायतों को प्रायः समाधान ऑनलाईन कार्यक्रम में चयनित किया जाता है। अतः प्राथमिकता के आधार पर उक्त शिकायतों का समय-सीमा में निराकरण सुनिश्चित कराये।
4. समस्त जिला अधिकारियों/कर्मचारियों को आईगाट कर्मयोगी पोर्टल पर पंजीयन कर असाईन किये गये 5 कोर्स करने हेतु निर्देशित किया गया।
5. विभागांतर्गत दिव्यांगता के क्षेत्र में संचालित शासकीय संस्थाओं में छात्र/छात्राओं की सुविधा एवं आवश्यकता को दृष्टिगत रखते हुए मूलभूत सुविधायें उपलब्ध कराये जाने तथा भवन संधारण तथा पर्याप्त सफाई व्यवस्था एवं सुरक्षा के संबंध में निर्देशित किया गया।
6. केन्द्रीय प्रवृत्ति योजना नेशनल एक्शन प्लान फॉर ड्रग डिमांड रिडक्शन (NAPDDR) स्कीम अंतर्गत वित्तीय वर्ष 2024-25 का "District Action Plan" एवं इम्पीलिमेंटिंग एजेन्सी का Zero Balance Subsidiary Account जिला कलेक्टर एवं संयुक्त/ उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण को संयुक्त रूप से दिनांक 31/05/2025 तक अनिवार्यतः खोले जाने हेतु निर्देशित किया गया।
7. प्रदेश में नशामुक्ति के क्षेत्र में केन्द्रीय अनुदान से संचालित तथा गैर अनुदान प्राप्त आवासीय अशासकीय संस्थाओं का वर्ष- 2025 के प्रथम त्रिमास (माह जनवरी- मार्च) का गुणवत्ता आडिट रिपोर्ट/निरीक्षण विभागीय मोबाईल एप से कराकर आवश्यक रूप से संचालनालय को उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।
8. विभागीय पोर्टल पर आनबोर्डिंग हेतु नशामुक्ति से संबंधित शेष संस्थाओं को आनबोर्ड करने एवं मासिक रिपोर्ट ऑनलाईन दर्ज कराने हेतु निर्देशित किया गया साथ ही प्रत्येक जिले की एक ग्राम पंचायत को नशामुक्ति ग्राम पंचायत घोषित कराया जाकर 15 अगस्त स्वतंत्रता दिवस के अवसर पर पुरस्कृत किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
9. 31 मई 2025 को "विश्व तम्बाकू निषेध दिवस" के अवसर पर समस्त नगरीय निकायों/ग्राम पंचायतों में नशामुक्ति हेतु शपथ कार्यक्रम आयोजित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
10. भारत सरकार की अटल वयो अभ्युदय योजना अंतर्गत प्रदेश में संचालित सर्वैच्छक संस्थाओं के नवीन श्रेणी एवं संचालित श्रेणी के अनुदान प्रस्ताव ई अनुदान पोर्टल

पर दर्ज कराते हुए हार्ड कॉपी संचालनालय को उपलब्ध कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया।

11. दिनांक 01 से 26 जून 2025 तक नशा निवारण दिवस के आयोजन अंतर्गत जिला, संभाग एवं राज्य स्तरीय आयोजन किये जाने हेतु निर्देशित किया गया है।
12. दिनांक 26 जून 2025 को संचालनालय में नशा निवारण दिवस अंतर्गत किये गए आयोजनों का पुरस्कार वितरण सह समापन किया जाना प्रस्तावित है।
13. प्रदेश में सर्वैच्छिक संस्थाओं के माध्यम से संचालित वरिष्ठ आश्रमों के लंबित विभागीय मान्यता प्रस्ताव पोर्टल पर दर्ज कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया।

VISHWAJEET JHARIA
JOINT DIRECTOR

पृ.क्रं/I/294802/2025

भोपाल 09-06-2025

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, म.प्र. शासन, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग।
2. समस्त संभागीय आयुक्त मध्यप्रदेश।
3. समस्त कलेक्टर, मध्यप्रदेश।
4. समस्त आयुक्त नगर निगम म.प्र.।
5. समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, म.प्र.।
6. समस्त संयुक्त/उप संचालक, मुख्यालय संचालनालय सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण संचालनालय म.प्र की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
7. समस्त संयुक्त/उप संचालक, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण जिला-समस्त, म.प्र की ओर आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।
8. समस्त मुख्य नगर पालिका अधिकारी, नगर पालिका/नगर परिषद/नगर पंचायत म.प्र.।
9. समस्त प्रशासकीय अधिकारी, जिला दिव्यांग पुनर्वास केन्द्र, म.प्र.।
10. जिला समग्र संयोजक/समस्त समग्र सामाजिक सुरक्षा विस्तार अधिकारी, सामाजिक न्याय एवं दिव्यांगजन सशक्तिकरण मध्यप्रदेश।

Digitally signed by
Vishwajeet Jharia
Date: 09-06-2025
11:57:08

VISHWAJEET JHARIA
JOINT DIRECTOR

